

บทคัดย่อของนักศึกษา mpa1

ปี 2548 จำนวน 15 คน



แถวหน้าจากซ้าย กิรต์พัชร เชาวลิต, อาจารย์ พลเอกศิริรินทร์ ชูปกกล้า, อาจารย์อุคร ตันติสุนทร,
รองศาสตราจารย์ ดร.วิรัช วิรัชนิภาวรรณ

แถวหลังจากซ้าย อูมาพร มีคุณ, บุญส่ง สมประสงค์, เสกสรรค์ มานวิโรจน์, ศุภกั ศรีสนั่น,
พงศ์ศิริ แก้วหอม, คำนิง สีแก่น, วรินทร์ อินสวัสดิ์, วิณา มโนหมั่นศรัทธา,
ชัชชัย ชุณหศิริรักษ์, วราภรณ์ เหลืองประเสริฐ, พลวัฒน์ สิโรดม, สายสุณีย์ ศรีน้ำ,
มัตติกา จงพิริยะอนันต์, อารี เพ็ชรไทย

หมายเหตุ โปรดดูคำชี้แจง “เรื่อง หัวข้อวิทยานิพนธ์คล้ายคลึงกัน และกรอบแนวคิด
เหมือนกัน” ท้ายเอกสารนี้

1. หัวข้อวิทยานิพนธ์ การพัฒนาขีดความสามารถในการบริหารจัดการของกรุงเทพมหานคร

ผู้วิจัย ร้อยตำรวจเอกหญิงวิภา มโนหมั่นศรีธธา **ปริญญา** รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษา (1) รองศาสตราจารย์ ดร.วิรัช วิรัชนิภาวรรณ (2) อาจารย์ พลเอกศิรินทร์ รูปกล้า และ (3) อาจารย์อุคร ตันติสุนทร

ปีการศึกษา 2548

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อขีดความสามารถในการบริหารจัดการ ปัญหา แนวทางการพัฒนา และการเปรียบเทียบภาพรวมขีดความสามารถในการบริหารจัดการของกรุงเทพมหานครในปัจจุบันกับอดีต ทั้งนี้ ได้นำกระบวนการบริหารจัดการ ที่เรียกว่า PAMS-POSDCoRB รวม 11 ด้าน ซึ่งประกอบด้วย นโยบาย (Policy) อำนาจหน้าที่ (Authority) จริยธรรม (Morality) สังคม (Social) การวางแผน (Planning) การจัดองค์การ (Organizing) การจัดการทรัพยากรมนุษย์ (Staffing) การอำนวยการ (Directing) การประสานงาน (Coordinating) การรายงาน (Reporting) และการงบประมาณ (Budgeting) มาเป็นกรอบแนวคิดในการศึกษาวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยใช้แบบสอบถาม ซึ่งผ่านการทดสอบ (pretest) รวมทั้งผ่านการทดสอบหาความเที่ยงตรง และความเชื่อถือได้ของแบบสอบถาม การเก็บรวบรวมข้อมูลสนามดำเนินการระหว่างวันที่ 15 สิงหาคม 2548 ถึงวันที่ 14 กันยายน 2548 ได้กลุ่มตัวอย่าง 970 คน คิดเป็นร้อยละ 80.08 ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด (1,200 คน) สำหรับสถิติที่ใช้ คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่าที

ผลการวิจัยปรากฏว่า กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วย ว่า กรุงเทพมหานครมีขีดความสามารถในการบริหารจัดการในระดับปานกลาง และเห็นด้วยในระดับมาก ว่า ขีดความสามารถในการบริหารจัดการของกรุงเทพมหานครในปัจจุบันสูงกว่าในอดีต และสูงกว่าจังหวัดอื่น สำหรับข้อเสนอแนะ เช่น กรุงเทพมหานครควรกำหนดนโยบายให้สอดคล้องกับหลักการกระจายอำนาจ ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครควรลดอำนาจหน้าที่ลง และควรแบ่งกรุงเทพมหานครออกเป็นหน่วยการบริหารท้องถิ่น 2 ระดับ คือ ระดับบนและระดับล่าง นอกจากนี้ ควรนำกรอบแนวคิด PAMS-POSDCoRB ไปปรับใช้ในการศึกษาวิจัยในอนาคต และควรศึกษาเปรียบเทียบกับหน่วยงานอื่น เป็นต้น

คำสำคัญ ขีดความสามารถ การบริหารจัดการ กรุงเทพมหานคร

- Thesis title:** The Development of Management Administration Capabilities of the Bangkok Metropolitan Authority
- Researcher:** Pol. Cap. Weena Manomansattha; **Degree:** Master of Public Administration;
- Thesis advisor:** (1) Dr. Wiruch Wiruchnipawan, Associate Professor; (2) General Sirindra Dhupklum; (3) Udorn Tantisunthorn;
- Academic year:** 2005

ABSTRACT

The purposes of this study were : capabilities in management administration, problems, trends to develop and comparing overview capabilities of The Bangkok Metropolitan Authority (BMA) with other local organizations in management administration at present and past time. These above studies focused on the management administration by using PAMS-POSDCoRB model in 11 priority areas: Policy, Authority, Morality, Social, Planning, Organizing, Staffing, Directing, Coordinating, Reporting and Budgeting.

This study was surveyed method. Questionnaires were used to measure this study and pre-tested including passed the validity and reliability test. The field collection was done on Aug.15-Sep.14, 2005. All samples were 970 persons equal to 80.08 percentages of all 1,200 questionnaires. Descriptive statistics were percentage, average, standard deviation, and t-test.

The results showed that almost samples agreed in capabilities management administration at medium level. When comparing in overview of capabilities management administration at present were higher than past time, and when comparing with other local organizations were higher too, they agreed these at high level. For suggestions as following examples: BMA should set policy to decentralize power, BMA governor should decrease an administrative power and should divide a locality administration of BMA to 2 levels, there are up level and down level. In the future the study should get PAMS-POSDCoRB model and should study comparing overview capabilities with others, etc.

Keywords: Capabilities, Management Administration

2. หัวข้อวิทยานิพนธ์ ปัญหาและการพัฒนาการบริหารจัดการของสถานีนามัย ในอำเภอเมือง จังหวัด ชัยนาท

ผู้วิจัย นางสาวกิริณีพัชร เชาวลิต **ปริญญา** รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
อาจารย์ที่ปรึกษา (1) รองศาสตราจารย์ ดร.วิรัช วิรัชนิภาวรรณ (2) อาจารย์ พลเอกศิริรินทร์ ฐูปเกล้า และ
 และ
 (3) อาจารย์อุคร ตันติสุนทร
ปีการศึกษา 2548

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาขีดความสามารถ ปัญหา แนวทางการพัฒนา และการเปรียบเทียบภาพรวมขีดความสามารถในการบริหารจัดการของสถานีนามัยในอำเภอเมือง จังหวัด ชัยนาท ทั้งนี้โดยใช้ 6M อันได้แก่ ทรัพยากรมนุษย์ (Man) งบประมาณ (Money) การบริหารงานทั่วไป (Management) การบริหารวัสดุอุปกรณ์ (Material) การให้บริการประชาชน (Market) และจริยธรรม (Morality) เป็นกรอบแนวคิดในการศึกษา

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ ใช้แบบสอบถาม ซึ่งผ่านการทดสอบ (pretest) รวมทั้งผ่านการหาความเที่ยงตรงและความเชื่อถือได้ของแบบสอบถาม การเก็บรวบรวมข้อมูลสนามเริ่มตั้งแต่วันที่ 20 กันยายน 2548 ถึงวันที่ 20 ตุลาคม 2548 ได้จำนวน 1,098 คน คิดเป็นร้อยละ 91.5 ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 1,200 คน สถิติที่ใช้คือ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่าที

ผลการวิจัยพบว่า ตามความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับมาก ว่าสถานีนามัยในอำเภอเมือง จังหวัดชัยนาท มีขีดความสามารถในการบริหารจัดการ และเห็นด้วยในระดับปานกลาง ว่า ในภาพรวมของสถานีนามัยในอำเภอเมือง จังหวัดชัยนาท มีขีดความสามารถในการบริหารจัดการในปัจจุบันสูงกว่าในอดีต และสูงกว่าสถานีนามัยอื่น เป็นต้น สำหรับข้อเสนอแนะ เช่น สถานีนามัยในอำเภอเมือง จังหวัดชัยนาท ควร (1) ปลูกฝังจิตใจที่ให้บริการในหน่วยงานและแก่บุคลากร (2) ตรวจสอบการใช้งบประมาณอย่างเข้มงวด (3) เน้นการประสานงานภายในและภายนอกหน่วยงาน (4) ควบคุมการใช้วัสดุอุปกรณ์ให้เกิดประโยชน์สูงสุด และ (5) จัดการฝึกอบรมผู้บริหาร นอกจากนี้ (6) ผู้บริหารควรประพฤติตัวเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ผู้ใต้บังคับบัญชา เป็นต้น

คำสำคัญ ขีดความสามารถ การบริหารจัดการ สถานีนามัยสถานีนามัยในอำเภอเมือง จังหวัดชัยนาท

- Thesis title:** Problems and Development of the Management Administration of the Health Center in Muang District, Chainat Province
- Researcher:** Miss Geerapatch Chaowalit; **Degree:** Master of Public Administration;
- Thesis advisor:** (1) Dr. Wiruch Wiruchnipawan, Associate Professor; (2) General Sirindra Dhupklum; (3) Udon Tantisunthorn;
- Academic year:** 2005

ABSTRACT

The purposes of this study were to study capabilities, problems, procedures to development, and to compare the overview capabilities in management administration of the Health Center in Muang District, Chainat Province (HCMC). The conceptual framework of 6M: Man, Money, Management, Material, Market, and Morality was applied to this study.

This study was surveyed research. Questionnaires were pre-tested and checked to confirm validity and reliability. The field data was collected from September 20, 2005 to October 20, 2005, making the amount of 1,098, equal to 91.5 percentages of total samples (1,200). Statistics applied were percentage, arithmetic mean, standard deviation, and t-test.

The results showed, according to the opinions of the samples, the samples agreed that the management administration capabilities of HCMC were at the high level. In addition, the samples agreed at the medium level that the overview management administration capabilities of HCMC at present were higher than the past and higher than the other Health Centers, etc. For suggestions, HCMC should (1) establish service mind in the organization and staff, (2) strictly check the budget expenses, (3) emphasize the coordinating of internal and external organization, and (4) control the uses of material for the maximum use. (5) establish the executive training. Moreover, (6) the executives should behave as a model for their subordinates, etc.

Keywords: Capabilities, management administration, the Health Center in Muang District, Chainat Province (HCMC).

3. หัวข้อวิทยานิพนธ์	การพัฒนาขีดความสามารถในการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนจังหวัด สระแก้ว	
ผู้วิจัย	นายพงศ์ศิริ แก้วหอม	ปริญญา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
อาจารย์ที่ปรึกษา	(1) รองศาสตราจารย์ ดร.วิรัช วิรัชนิภาวรรณ (2) อาจารย์ พลเอกศิรินทร์ ชูปเกล้า และ (3) อาจารย์อุตร ตันติสุนทร	
ปีการศึกษา	2548	

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อขีดความสามารถในการบริหารจัดการ ปัญหา แนวทางการพัฒนา และการเปรียบเทียบภาพรวมขีดความสามารถในการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสระแก้ว ทั้งนี้ ได้นำกรอบแนวคิดที่เรียกว่า 6M ซึ่งประกอบด้วย 6 ด้าน มาใช้ในการศึกษาค้นคว้า อันได้แก่ (1) บุคลากร (Man) (2) งบประมาณ (Money) (3) วัสดุอุปกรณ์ (Material) (4) การจัดการทั่วไป (Management) (5) ผู้รับบริการหรือประชาชน (Market) และ (6) จริยธรรม (Morality)

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยใช้แบบสอบถามซึ่งผ่านการทดสอบ (pretest) รวมทั้งผ่านการทดสอบหาความเที่ยงตรง และความเชื่อถือได้ของแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และการทดสอบค่าที (t- test) กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษามีจำนวน 1,028 คน หลังจากเก็บรวบรวมข้อมูลภาคสนามระหว่างวันที่ 1 กันยายน 2548 ถึง วันที่ 8 พฤศจิกายน 2548 ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 865 คน คิดเป็นร้อยละ 84.1 ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด

ผลการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เห็นด้วยในระดับปานกลาง ว่า องค์การบริหารส่วนจังหวัดสระแก้วมีขีดความสามารถในการบริหารจัดการทั้ง 6 ด้าน และเห็นด้วยในระดับมาก ว่า ขีดความสามารถในการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสระแก้วในปัจจุบันสูงกว่าในอดีต เป็นต้น สำหรับข้อเสนอแนะที่สำคัญ เช่น ด้านบุคลากร ควรให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรทุกฝ่าย ทุก 3-6 เดือน ส่วนด้านงบประมาณ ควรให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการวางแผนการใช้จ่ายงบประมาณ นอกจากนี้ ควรศึกษาวิจัยแบบเจาะลึกหลายรูปแบบ และควรศึกษาเปรียบเทียบกับหน่วยงานอื่นทั้งในประเทศและต่างประเทศ

คำสำคัญ ขีดความสามารถ การบริหารจัดการ องค์การบริหารส่วนจังหวัด

- Thesis title:** The Development of Management Administration Capabilities of the Province Administration Organization in Sakaew Province
- Researcher:** Mr. Phong Siri Khaewhom; **Degree:** Master of Public Administration;
- Thesis advisor:** (1) Dr. Wiruch Wiruchnipawan, Associate Professor; (2) General Sirindra Dhupklum; (3) Udon Tantisunthorn;
- Academic year:** 2005

ABSTRACT

The purposes of this study were samples' opinions to capabilities in management administration, problems, trends to development, and comparing overview capabilities in management administration of Sa Kaeo Provincial Administrative Organization. These above studies focused on 6 priority areas: (1) man (2) money (3) material (4) management (5) market, and (6) morality.

This study was surveyed method. Questionnaires were pre-tested, and validated to measure this study. Descriptive statistics were percentage, average, standard deviation, and t-test. All samples were 1,028 persons. After that there were collected data by field studies on 1 September to 8 November 2005, samples were 865 persons. It was equal to 84.1 percentage of all samples.

The results showed that almost samples agreed in capabilities management administration with 6 area studies that were effectiveness at medium level. And they agreed at high level in capabilities management administration at present that were higher than past time. For the important suggestions such as personnel issue that could be evaluated all staff by people on every 3-6 month, and people could be joint in plan to use budgets. And others that there could be focused, compared studies in many models with in and out country.

Keywords: Capabilities, Management Administration, Provincial Administrative Organization

4. หัวข้อวิทยานิพนธ์	ความพร้อมในการบริหารจัดการตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ของกรมสอบสวนคดีพิเศษ	
ผู้วิจัย	นางสาวอารี เพ็ชรไทย	ปริญญา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
อาจารย์ที่ปรึกษา	(1) รองศาสตราจารย์ ดร.วิรัช วิรัชนิภาวรรณ และ (2) อาจารย์ พลเอกศิรินทร์ ฐูปกล้า และ (3) อาจารย์อุตร ตันติสุนทร	
ปีการศึกษา	2548	

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาความพร้อมรวมทั้งปัญหา แนวทางการพัฒนา ตลอดจนการเปรียบเทียบความพร้อมในการบริหารจัดการตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ของกรมสอบสวนคดีพิเศษ ทั้งนี้ได้นำแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ซึ่งประกอบด้วย 6 หลัก ได้แก่ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และ หลักความคุ้มค่า มาเป็นกรอบแนวคิด

วิธีดำเนินงานวิจัยเป็นการวิจัยเชิงสำรวจ ใช้แบบสอบถามซึ่งผ่านการทดสอบ (pretest) รวมทั้งผ่านการทดสอบความเที่ยงตรงและความเชื่อถือได้ของแบบสอบถาม หลังรวบรวมข้อมูลสนาม ซึ่งดำเนินการระหว่างวันที่ 29 กันยายน ถึงวันที่ 3 พฤศจิกายน 2548 ได้กลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นข้าราชการ ของกรมสอบสวนคดีพิเศษ จำนวน 514 คน คิดเป็นร้อยละ 81.59 ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 630 คน สำหรับสถิติที่ใช้ คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่าที

ผลการศึกษาพบว่า ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ เห็นด้วยในระดับปานกลาง ว่า กรมสอบสวนคดีมีความพร้อมในการบริหารจัดการตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และใน ภาพรวมกรมสอบสวนคดีพิเศษมีความพร้อมในการบริหารจัดการมากกว่าหน่วยงานอื่นที่ปฏิบัติหน้าที่ ในลักษณะใกล้เคียงกัน เป็นต้น ในส่วนของแนวทางการพัฒนา ผู้ศึกษาเห็นว่า กรมสอบสวนคดีพิเศษ ควรให้ความสำคัญในการพัฒนาการบริหารจัดการตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีทั้ง 6 หลัก เช่น ผู้บังคับบัญชาควรให้ความสนใจกับข้าราชการทุกฝ่ายในเรื่องเนื้อหาพระราชบัญญัติการ สอบสวนคดีพิเศษ ควรลดความเหลื่อมล้ำในการให้คำตอบแทน ควรปรับเปลี่ยนพฤติกรรมและมี วิสัยทัศน์ยึดหน่วยงานมิใช่พวกพ้อง ควรส่งเสริมการทำงานเป็นทีม ควรจัดฝึกอบรมข้าราชการทุกระดับในเรื่องการใช้จ่ายงบประมาณ และควบคุมการใช้จ่ายอย่างเคร่งครัด เป็นต้น

- คำสำคัญ** การบริหารจัดการ แนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี กรมสอบสวนคดีพิเศษ
- Thesis title:** The Management Administration Readiness Following The Good Governance Principles of the Special Investigation Department
- Researcher:** Miss Aree Phetthai; **Degree:** Master of Public Administration;
- Thesis advisor:** (1) Dr. Wiruch Wiruchnipawan, Associate Professor; (2) General Sirindra Dhupklum; (3) Udorn Tantisunthorn;
- Academic year:** 2005

ABSTRACT

The objectives of this study are to study DSI's readiness and obstacle to develop administrative procedures, and also to compare the readiness of DSI and of other law enforcement to apply the good governance principles in the organization. The framework of this study is based on the 6 good governance principles, including the Rule of Law, Ethics, Transparency, Participation, Accountability, and Value for Money.

This study used research survey method, using questionnaires which have been tested for reliability and validity. The collection of data was undertaken from the 29th of September to 3rd of November. The samples are 541 DSI government officers, which equals to 81.59% of the 630 officers in total. The statistical methods used in this study are percentage, average, standard deviation and T-Test.

The result shows that the majority of the samples fairly agree that DSI is ready to apply the good governance principles in the organization. In the big picture, DSI is more ready to apply the good governance principles than other law enforcement organizations. To develop DSI's administrative procedures, DSI should follow the 6 good government principles, for example, DSI executives should make all the DSI officers understand the Special Investigation Act. They should decrease the gap in reward payment. They should change their behaviors and vision, working for the department's benefits, not for their own benefits. They should also promote teamwork. Finally, DSI officers of all rank should be trained about budget usage and control.

Keywords: Administration Good governance principles Department of Special Investigat

5. หัวข้อวิทยานิพนธ์ ชีตความสามารถในการบริหารจัดการของศูนย์สมเด็จพระสังฆราชญาณสังวร เพื่อผู้สูงอายุในอำเภอบางละมุง

ผู้วิจัย นางวรินทร์ อินสวัสดิ์ **ปริญญา** รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษา (1) รองศาสตราจารย์ ดร.วิรัช วิรัชนิภาวรรณ (2) อาจารย์ พลเอกศิรินทร์ ชูปลั่ง และ (3) อาจารย์อุคร ดันติสุนทร

ปีการศึกษา 2548

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาขีดความสามารถ ปัญหา แนวทางการพัฒนา การบริหารจัดการ และเปรียบเทียบภาพรวมขีดความสามารถในการบริหารจัดการของศูนย์สมเด็จพระสังฆราชญาณสังวรเพื่อผู้สูงอายุ ทั้งนี้ได้นำ 6M ซึ่งประกอบด้วย 6 ด้าน ได้แก่ ด้านทรัพยากรมนุษย์ งบประมาณ การบริหารจัดการทั่วไป วัสดุอุปกรณ์ จริยธรรม และ การให้บริการประชาชน มาเป็นกรอบแนวคิดในการศึกษาครั้งนี้

การศึกษาครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยใช้แบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบ (pretest) รวมทั้งผ่านการทดสอบความเที่ยงตรงและความเชื่อถือได้ของแบบสอบถาม การเก็บรวบรวมข้อมูลภาคสนาม ดำเนินการตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2548 ถึง วันที่ 20 ตุลาคม 2548 ได้กลุ่มตัวอย่าง 993 คน คิดเป็นร้อยละ 82.95 ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 1,197 คน สำหรับสถิติที่นำมาใช้ คือ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่าที

ผลการศึกษาพบว่า ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เห็นด้วย ว่า ขีดความสามารถในการบริหารจัดการของศูนย์สมเด็จพระสังฆราชญาณสังวรเพื่อผู้สูงอายุอยู่ในระดับมาก และเห็นด้วยในระดับปานกลาง ว่า ในภาพรวม ขีดความสามารถในการบริหารจัดการของศูนย์สมเด็จพระสังฆราชญาณสังวรเพื่อผู้สูงอายุในปัจจุบันสูงกว่าในอดีต และสูงกว่าแผนกกายภาพของโรงพยาบาลอื่น ในส่วนของข้อเสนอแนะ ศูนย์สมเด็จพระสังฆราชญาณสังวรเพื่อผู้สูงอายุควรให้ความสำคัญในการพัฒนาการบริหารจัดการ 6 ด้าน เช่น ควรเพิ่มขวัญแก่บุคลากร ควรฝึกอบรมบุคลากรเรื่องจริยธรรมในการปฏิบัติราชการ รวมทั้งควรพัฒนาบุคลากรทุกคนให้มีจิตใจที่ให้บริการเพิ่มมากขึ้น เป็นต้น

คำสำคัญ ขีดความสามารถ การบริหารจัดการ ศูนย์สมเด็จพระสังฆราชญาณสังวรเพื่อผู้สูงอายุ

- Thesis title:** The Management Administration Capabilities in of the Supreme Patriarch Center on Aging in Banglamooong, District.
- Researcher:** Mrs.Varintorn Insawat; **Degree:** Master of Public Administration;
- Thesis advisor:** (1) Dr. Wiruch Wiruchnipawan, Associate Professor; (2) Gen. Sirindra Dhupklum; (3) Udorn Tantisunthorn;
- Academic year:** 2005

ABSTRACT

The purposes of this study were to study capabilities, problems, procedures to development in management administration, and to compare overview management administration capabilities of the Supreme patriarch Center on Aging (SPCA). The conceptual framework of 6M: Man, Money, Management, Material, Morality, and Market was applied to this study.

This study was surveyed research. Questionnaires were pre-tested, as well as checked for validity and reliability. Field data was collected between September1, 2005 to October20, 2005, 993 samples were collected, making 82.95 percentages of all samples (1,197). Statistics employed were percentage, arithmetic mean, standard deviation, and t-test.

The results showed that most samples agreed on the high level of the management administration capabilities of SPCA. They agreed on the medium level of the overview management administration capabilities of SPCA at present were higher than the past, and higher than the physical section in other hospitals. For suggestions, SPCA should concentrate on the development of management administration of 6M, such as: SPCA should increase the morale of all staff, train their staff in terms of administrative morality for good performance, and increasingly develop service mind to all staff.

Keywords: Capabilities, management administration, the Supreme Patriarch Center on Aging (SPCA)

6. หัวข้อวิทยานิพนธ์	ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลบางเสาธง กิ่งอำเภอบางเสาธง จังหวัดสมุทรปราการ	
ผู้วิจัย	นางสายสุณีย์ ศรีจ๋า	ปริญญา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
อาจารย์ที่ปรึกษา	(1) รองศาสตราจารย์ ดร.วิรัช วิรัชนิภาวรรณ (2) อาจารย์ พลเอกศิรินทร์ ชูปลกล้า และ (3) อาจารย์อุคร ดันติสุนทร	
ปีการศึกษา	2458	

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้านี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อขีดความสามารถ ปัญหา แนวทางการพัฒนา ตลอดจนการเปรียบเทียบภาพรวมขีดความสามารถในการบริหารจัดการของ องค์การบริหารส่วนตำบลบางเสาธง ทั้งนี้ ได้นำ 6M อันได้แก่ (1) ทรัพยากรมนุษย์ (Man) (2) งบประมาณ (Money) (3) การบริหารงานทั่วไป (Management) (4) วัสดุอุปกรณ์ (Material) (5) การให้บริการประชาชน (Market) และ (6) จริยธรรม (Morality) มาเป็นกรอบแนวคิดในการศึกษาค้นคว้า

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยใช้แบบสอบถามซึ่งผ่านการทดสอบ(pretest) รวมทั้งผ่านการทดสอบความเที่ยงตรงและความเชื่อถือได้ การเก็บรวบรวมข้อมูลสนามทำในระหว่างวันที่ 28 สิงหาคม ถึง วันที่ 30 กันยายน 2548 ได้กลุ่มตัวอย่าง 1,119 คน คิดเป็นร้อยละ 82.76 ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด สำหรับสถิติที่นำมาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่าที

ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างเห็นว่า องค์การบริหารส่วนตำบลบางเสาธงมีขีดความสามารถในระดับปานกลางสำหรับข้อเสนอแนะ ผู้ศึกษาเห็นว่า องค์การบริหารส่วนตำบลบางเสาธงควรให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการ 6 ด้าน เช่น (1) ด้านทรัพยากรมนุษย์ ควรให้ประชาชนประเมินผล การปฏิบัติงานของบุคลากรทุกฝ่าย (2) ด้านงบประมาณ ควรให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการวางแผนการด้านงบประมาณ (3) ด้านการบริหารงานทั่วไป ควรสำรวจปัญหาและความต้องการของประชาชนอย่างสม่ำเสมอ (4) ด้านวัสดุอุปกรณ์ ควรใช้วัสดุอุปกรณ์ทั้งหมดให้เกิดประโยชน์สูงสุด ด้านการให้บริการประชาชน ควรจัดให้มีหน่วยงานเคลื่อนที่เพื่อให้บริการประชาชน และ ด้านจริยธรรม ควรปลูกฝังจิตสำนึกของการให้บริการแก่บุคลากรทั้งหลาย เป็นต้น

คำสำคัญ ชีตความสามารถ การบริหารจัดการ องค์การบริหารส่วนตำบล

Thesis title: Opinions of People to Manage Administration of the Bang Sao Thong Thumbol Administration Organization, King Amphoe Bang Sao Thong, Samut Prakan Province

Researcher: Mrs. Saisunee Sricham; **Degree:** Master of Public Administration;

Thesis advisor: (1) Dr. Wiruch Wiruchnipawan, Associate Professor; (2) Gen. Sirindra Dhupklum; (3) Udon Tantisunthorn;

Academic year: 2005

ABSTRACT

The purposes of this study were to study opinions of the sampling about capabilities, problems, procedures to development, and to compare overview capabilities in management administration of the Bang Sao Thong Thumbol Administration Organization. The conceptual framework of 6M: man, money, management, material, market and morality was applied to this study

The study was surveyed research. Questionnaires were pre-tested and checked to confirm validity and reliability. Field data was collected between 28 August to 30 September 2005, samples were 1,119 persons, equal to 82.76 % of all samples. Statistics used were percentage, arithmetic mean, standard deviation, and t-test.

The research results showed that most samples agreed on medium level of the management administration capabilities of the Bang Sao Thong Thumbol Administration Organization. For suggestions, the Bang Sao Thong Thumbol Administration Organization should give significance to the management administration of 6M above, such as, (1) Man: people should be allowed to participate in the evaluating of all staff working; (2) Money: people should be allowed to participate in the planning of budgets; (3) Management: the problems and needs of people should be frequently surveyed; (4) Material: all material should be used for the maximum use; (5) Market: mobile units for the people services should be established; and (6) Morality: service mind should be established to all staff.

Keywords: Capabilities, management administration, the Thumbol Administration Organization

หัวข้อวิทยานิพนธ์	ความพร้อมในการบริหารการพัฒนากระทรวงกลาโหมในศาลาว่าการกลาโหม
ผู้วิจัย	พันเอก ธวัชชัย ชูณหศิริรักษ์ ปริญญา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
อาจารย์ที่ปรึกษา	(1) รองศาสตราจารย์ ดร. วิรัช วิรัชนิภาวรรณ (2) อาจารย์ พลเอกศิรินทร์ ชูปกกล้า และ (3) อาจารย์อุคร ตันติสุนทร
ปีการศึกษา	2458

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้านี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อความพร้อม ปัญหา แนวทางการพัฒนา และศึกษาเปรียบเทียบภาพรวมความพร้อมในการบริหารการพัฒนาของหน่วยงานของกระทรวงกลาโหม ทั้งนี้โดยใช้ ITERMS,N อันได้แก่ ข้อมูลข่าวสาร เทคโนโลยี ฐานะการเงิน ทรัพยากรมนุษย์ การเสียดสเพื่อส่วนรวม ตลอดจนกลุ่มทางสังคมและการเมืองในหน่วยงาน เป็นกรอบแนวคิด

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ ข้าราชการทหาร สังกัดกระทรวงกลาโหม ที่ปฏิบัติงานภายในศาลาว่าการกลาโหม จำนวน 1,600 คน การเก็บรวบรวมสนามได้ดำเนินการตั้งแต่วันที่ 15 สิงหาคม 2548 ถึง 17 กันยายน 2548 โดยใช้แบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบ (pretest) การหาความเที่ยงตรง และความเชื่อถือได้ จำนวนแบบสอบถามที่รวบรวมกลับมาได้คิดเป็นร้อยละ 96.4 ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด สำหรับสถิติที่ใช้ในการประมวลและวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และวิเคราะห์ความสัมพันธ์ใช้สถิติสหสัมพันธ์อย่างง่ายของเพียร์สัน

ผลการศึกษา พบว่า ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อความพร้อมในการบริหารการพัฒนาของหน่วยงานของกระทรวงกลาโหมทั้ง 6 ด้าน ล้วนอยู่ในระดับปานกลาง พร้อมกันนี้ ยังพบว่า ข้อมูลข่าวสาร การเสียดสเพื่อส่วนรวม และกลุ่มทางสังคมและการเมืองในหน่วยงาน มีส่วนช่วยสนับสนุนความพร้อมในการบริหารการพัฒนาของหน่วยงานของกระทรวงกลาโหม ส่วนเทคโนโลยี ฐานะการเงิน และทรัพยากรมนุษย์ ไม่มีส่วนช่วยสนับสนุนการบริหารการพัฒนาของหน่วยงานของกระทรวงกลาโหม สำหรับข้อเสนอแนะ เช่น หน่วยงานควรมีข้อมูลข่าวสารที่ชัดเจน ถูกต้อง และรวดเร็ว นอกจากนี้ ควรมีการฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีเป็นประจำ และควรเพิ่มการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ

คำสำคัญ ความพร้อม การบริหารการพัฒนา กระทรวงกลาโหม

- Thesis title:** The Development Administration Readiness of the Defence Ministry in the Metropolitan Administration of the Defence Ministry
- Researcher:** Col.Tawatchai Chunsiriruck; **Degree:** Master of Public Administration;
- Thesis advisor:** (1) Dr. Wiruch Wiruchnipawan, Associate Professor; (2) Gen. Sirindra Dhupklum; (3) Udorn Tantisunthorn;
- Academic year:** 2005

ABSTRACT

The purposes of this study were to investigate the opinions of the sampling about the readiness, the problems, and the procedures to development, as well as comparative study on the overall development administration readiness of the Ministry of Defense's organizations. The study applied the conceptual framework of ITERMS, N: Information, Technology, Economic status, Resource, Mentality, and Social and political organization.

The sampling was 1,600 of the military officers in the Defense City Hall, that worked for the Ministry of Defense. In the field research, 96.4% of all the questionnaires that had been pre-tested and checked to confirm the validity and reliability were collected from August 15, 2005 to September 17, 2005. Statistics used were percentage, arithmetic mean, standard deviation, and Pearson Product Moment correlation coefficient.

The results showed that the sample agreed that the development administration readiness of the Ministry of Defense's organizations in terms of ITERMS, N were at the medium level. In addition, the study found that Information, Mentality, Social and political organization supported the development management readiness of the Ministry of Defense's organizations while Technology, Economic status, and Resource did not. Suggestions are: the organizations should support clear, accurate and fast information. Moreover, technology training should be held at all times and the budget expenses should increasingly be checked, etc.

Keywords: Readiness, development administration, the Ministry of Defence

8. หัวข้อวิทยานิพนธ์	การพัฒนาการบริหารจัดการของสำนักงานระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน จังหวัดปทุมธานี	
ผู้วิจัย	นายเสกสรรค์ มานวิโรจน์	ปริญญา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
อาจารย์ที่ปรึกษา	(1) รองศาสตราจารย์ ดร.วิรัช วิรัชนิภาวรรณ (2) อาจารย์ พลเอกศิรินทร์ ชูปเกล้า และ (3) อาจารย์อุตุร ตันติสุนทร	
ปีการศึกษา	2548	

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อขีดความสามารถ ปัญหา แนวทางการพัฒนา รวมทั้งเปรียบเทียบภาพรวมขีดความสามารถในการบริหารจัดการของสำนักงานระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน จังหวัดปทุมธานี โดยนำ PAMS-POSDCoRB ซึ่งประกอบด้วย 11 ด้าน ได้แก่ นโยบาย อำนาจหน้าที่ จริยธรรม สังคม การวางแผน การจัดองค์การ การจัดการทรัพยากรมนุษย์ การอำนวยความสะดวก การประสานงาน การรายงาน และการงบประมาณ มาเป็นกรอบแนวคิดในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ ใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูลสนามซึ่งผ่านการทดสอบ (pretest) รวมทั้งการหาค่าความเที่ยงตรงและความเชื่อถือได้ของแบบสอบถาม การเก็บรวบรวมข้อมูลสนามดำเนินการระหว่างวันที่ 1-30 กันยายน 2548 ได้แบบสอบถามกลับคืนมาจำนวน 1,097 ชุด คิดเป็นร้อยละ 87.13 ของแบบสอบถามทั้งหมด (1,259 ชุด) สำหรับสถิติที่ใช้คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่าที

ผลการวิจัย พบว่า กลุ่มตัวอย่างล้วนเห็นด้วยในระดับปานกลาง ว่า (1) สำนักงานระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินจังหวัดปทุมธานีมีขีดความสามารถในการบริหารจัดการ อีกทั้ง (2) ในภาพรวม ขีดความสามารถด้านการบริหารจัดการของสำนักงานฯ ในปัจจุบันสูงกว่าในอดีต และสูงกว่าหน่วยงานอื่นด้วย ส่วนข้อเสนอแนะที่สำคัญ เช่น สำนักงานระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน จังหวัดปทุมธานีควรกำหนดนโยบายการปฏิบัติงานโดยมีตัวชี้วัดและเป้าหมายที่ชัดเจน และผู้บริหารควรเปิดโอกาสให้หน่วยการปกครองท้องถิ่น สถานีอนามัยย่อย และประชาชนในท้องถิ่นเข้ามามีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานของสำนักงานฯ และผู้บริหารควรบริหารงานให้สอดคล้องกับหลักการบริหารจัดการ

บ้านเมืองที่ดี นอกจากนี้ สำนักงานฯ ให้นำกรอบแนวคิด PAMS-POSDCoRB ไปปรับใช้ในการวิจัยด้านการบริหารจัดการในอนาคต

คำสำคัญ ขีดความสามารถ การบริหารจัดการ สำนักงานระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน

Thesis title: The Development of Management Administration of the Office of Emergency Medical Service System in Prathumthani Province

Researcher: Mr. Sakesun manawiroj; **Degree:** Master of Public Administration;

Thesis advisor: (1) Dr. Wiruch Wiruchnipawan, Associate Professor; (2) General Sirin Dhupklum; (3) Udorn Tantisunthorn;

Academic year: 2005

ABSTRACT

The purposes of this research is to study the opinions of the sampling about capabilities, problems, procedures to development, and to compare the overall management administration capabilities of the Office of Emergency Medical Service (OEMS) in Prathumthani Province. The conceptual framework of PAMS-POSDCoRB, consisted of 11 factors: Policy, Authority, Morality, Social, Planning, Organizing, Staffing, Directing, Coordinating, Reporting, and Budgeting was employed to this research.

This research was survey research. Field Data collected by questionnaires which passed the pretest, the checking of validity and reliability. The data collected between September 1-30, 2005 with the amount of 1,097, making 87.13% of total samples (1,259). Statistics used were percentage, arithmetic mean, standard deviation, and t-test.

The research results showed: the sample agreed at the medium level that (1) OEMS had the capabilities in management administration; and (2) as a whole, the management administration capabilities of OEMS at present were higher than the past, and also higher than other organizations. For significant suggestions, such as, OEMS should formulate operational policy with obvious indicators and targets. The executives should open opportunities to local organizations, sub-district health centers and local people to participate in the OHES's operations. The executives' management

administration should coincide with the principles of good governance. Moreover, the conceptual framework of PAMS-POSDCoRB should be applied to the future management administration research.

Keywords: Capabilities, management administration, the Office of Emergency Medical Service System in Prathumthani Province (OEMS)

9. หัวข้อวิทยานิพนธ์ การพัฒนาขีดความสามารถในการบริหารจัดการของโรงพยาบาลเชียงราย
ประชาชนุเคราะห์กรณีการให้บริการแก่ผู้ประกันตนในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย

ผู้วิจัย นางมัตติกา จงพิริยะอนันต์ **ปริญญา** รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษา (1) รองศาสตราจารย์ ดร.วิรัช วิรัชนิภาวรรณ (2) อาจารย์ พลเอกศิรินทร์ ชูปกกล้า
และ (3) อาจารย์อุคร ดันติสุนทร

ปีการศึกษา 2548

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้านี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อขีดความสามารถในการบริหารจัดการของโรงพยาบาลเชียงรายประชาชนุเคราะห์ รวมทั้งปัญหา แนวทางการพัฒนา และการเปรียบเทียบภาพรวมขีดความสามารถในการบริหารจัดการ ทั้งนี้ ได้นำ PAMS-POSDCoRB ซึ่งประกอบด้วย 11 ด้าน ได้แก่ นโยบาย อำนาจหน้าที่ จริยธรรม สังคม การวางแผน การจัดองค์การ การจัดการทรัพยากรมนุษย์ การอำนวยความสะดวก การประสานงาน การรายงาน และการงบประมาณ มาเป็นกรอบแนวคิดในการศึกษาค้นคว้า

การศึกษาค้นคว้านี้เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ ใช้แบบสอบถามซึ่งผ่านการทดสอบ (pre-test) รวมทั้งผ่านการทดสอบหาความเที่ยงตรงและความเชื่อถือได้ของแบบสอบถาม การรวบรวมข้อมูลภาคสนามดำเนินการตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2548 ถึงวันที่ 30 พฤศจิกายน 2548 ได้กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 1,134 คน คิดเป็นร้อยละ 83.42 ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด สำหรับสถิติที่ใช้ คือ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่าที (t-test)

ผลการศึกษาค้นคว้าปรากฏว่า (1) กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เห็นด้วยว่า ขีดความสามารถในการบริหารจัดการของโรงพยาบาลเชียงรายประชาชนุเคราะห์อยู่ในระดับปานกลาง และ (2) กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ยังเห็นด้วยในระดับปานกลางอีกว่า ในการเปรียบเทียบภาพรวม ขีดความสามารถในการบริหารจัดการของโรงพยาบาลเชียงรายประชาชนุเคราะห์ในปัจจุบันเท่ากับในอดีต และเท่ากับโรงพยาบาลอื่นด้วย เป็นต้น สำหรับข้อเสนอแนะ เช่น โรงพยาบาลควรมอบอำนาจให้แก่บุคลากรเพิ่มมากขึ้นและควรควบคุม

การนำแผนไปปฏิบัติอย่างเคร่งครัด นอกจากนี้ ควรสนับสนุนการวิจัยในแนวคิดและการวิจัย
เปรียบเทียบด้านการบริหารจัดการ โดยใช้กรอบแนวคิด PAMS-POSDCoRB

คำสำคัญ จิตความสามารถ การบริหารจัดการ โรงพยาบาลเชิงราชประชานุเคราะห์

Thesis title: The Development of Management Administration Capabilities of Chiengrai
Prachanukra Hospital in terms of the Services for Insurers in Muang District,
Chiengrai Province

Researcher: Mrs.Mattika Jongpiriyaanant; **Degree:** Master of Public Administration;

Thesis advisor: (1) Dr. Wiruch Wiruchnipawan, Associate Professor; (2) Gen. Sirindra Dhupklum;
(3) Udorn Tantisunthorn;

Academic year: 2005

ABSTRACT

The objectives of study were to examine the opinions of the sampling towards management administration capabilities of the Chiengrai Prachanukra Hospital (CPH), including problems, procedures to development, and to compare the overall management administration capabilities. The conceptual framework of PAMS-POSDCoRB, consisted of 11 factors: Policies, Authority, Morality, Social, Planning, Organizing, Staffing, Directing, Coordinating, Reporting and Budgeting was applied to this study.

The study was survey research with questionnaires passed the pre-test as well as validity and reliability tests. Field data was collected between September1, 2005 to November20, 2005. The collected samples were 1,134, equal to 83.42% of total samples. Statistics used were percentage, arithmetic mean, standard deviation and t-test.

The results showed: (1) the majority of the samples agreed that the management administration capabilities of CPH were at the medium level; (2) The majority also agreed that the overall of management administration capabilities of CPH at present were equal to the past and equal to the other private hospitals as well, etc. Suggestions are, for example, CPH should delegate more

power to staff and strictly control of plan implementation. Moreover, CPH should promote the in-dept research and comparative research on the management administration by applying the conceptual framework of PAMS-POSDCoRB.

Keywords: Capabilities, management administration, the Chiengrai Prachanukra Hospital (CPH)

10. หัวข้อวิทยานิพนธ์ ปัญหาและการพัฒนาความพร้อมในการบริหารจัดการตามแนวทางการบริหาร
กิจการบ้านเมืองที่ดีของกรุงเทพมหานคร

ผู้วิจัย นางศุภกัศ ศรีสนั่น **ปริญญา** รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
อาจารย์ที่ปรึกษา (1) รองศาสตราจารย์ ดร.วิรัช วิรัชนิภาวรรณ (2) อาจารย์ พลเอกศิริรินทร์ ชูปกกล้า
และ (3) อาจารย์อุศร ดันดีสุนทร
ปีการศึกษา 2548

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาความพร้อมในการบริหารจัดการตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของกรุงเทพมหานคร (2) ศึกษาปัญหาในการบริหารจัดการตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของกรุงเทพมหานคร (3) ศึกษาแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของกรุงเทพมหานคร (4) ศึกษาเปรียบเทียบภาพรวมความพร้อมในการบริหารจัดการตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของกรุงเทพมหานคร ในปัจจุบันกับอดีตและกับหน่วยงานอื่น รวมทั้งเปรียบเทียบภาพรวมความพร้อมในการบริหารจัดการตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีระหว่างกลุ่มตัวอย่างบางกลุ่ม

วิธีดำเนินการวิจัยเป็นการวิจัยเชิงสำรวจ ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามซึ่งเป็นข้าราชการของกรุงเทพมหานคร (วันที่ 1-30 กันยายน 2548) จำนวน 1,399 คน คิดเป็นร้อยละ 100.0 ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 1,400 คน ผู้ศึกษานำข้อมูลที่ได้มาตรวจสอบความถูกต้อง ความสมบูรณ์ของข้อมูล จากนั้นจึงนำข้อมูลมาวิเคราะห์ทางสถิติโดยใช้โปรแกรมวิเคราะห์ข้อมูลสำเร็จรูปทางสังคมศาสตร์ สำหรับคอมพิวเตอร์ คือ SPSS และนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้วิธีบรรยายประกอบตาราง

ผลการศึกษาพบว่า เห็นด้วยในระดับปานกลาง ว่า (1) กรุงเทพมหานครมีความพร้อมในการบริหารจัดการตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (2) กรุงเทพมหานครมีปัญหาในการบริหารจัดการตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (3) กรุงเทพมหานครควรพัฒนาการบริหารจัดการตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และเห็นด้วยระดับมาก ว่า ในภาพรวมกรุงเทพมหานครมีความพร้อมในการบริหารจัดการมากกว่าในอดีต และ

หน่วยงานในระดับเดียวกัน ผู้ศึกษาเห็นว่ากรุงเทพมหานครควรให้ความสำคัญในการพัฒนา ดังนี้ (1) หลักนิติธรรม กำหนดพันธกิจของกรุงเทพมหานครให้ชัดเจน (2) หลักคุณธรรม ปลูกฝังจิตสำนึกข้าราชการให้มีความซื่อสัตย์สุจริต (3) หลักความโปร่งใส ระบบการทำงานควรมีกระบวนการที่สามารถตรวจสอบได้ (4) หลักความมีส่วนร่วม รับฟังความคิดเห็นของผู้ได้บังคับบัญชา (5) หลักความรับผิดชอบ สร้างวัฒนธรรมสำนึกรับผิดชอบให้กับผู้ได้บังคับบัญชา (6) หลักความคุ้มค่า ควรตระหนักถึงประโยชน์สูงสุดในการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัด

คำสำคัญ ความพร้อม การบริหารจัดการ การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี กรุงเทพมหานคร

Thesis title: Problems and Development of the Management Administration Readiness
Following the Good Governance Principles of the Bangkok Metropolitan Administration

Researcher: Mrs. Supak Srisanan; **Degree:** Master of Public Administration;

Thesis advisor: (1) Dr. Wiruch Wiruchnipawan, Associate Professor ; (2) General Sirindra Dhupklum;
(3) Udorn Tantisunthorn;

Academic year: 2005

ABSTRACT

The purposes of this thesis are (1) study the method to deal with good governance for Bangkok Metropolitan Administration (2) study the problems for Bangkok Metropolitan Administration management (3) study the method to develop Bangkok Metropolitan Administration lead to good governance management (4) Comparing study for the whole good governance management of Bangkok Metropolitan Administration at present time and in the past, and compare the whole good governance between grub and some example.

This research is explore researching, the questionnaire use for collect the data form example questioning for 1399 Bangkok Metropolitan Administration officer or 100.0 % of the whole example 1400 person. All data was recheck for corrupt and completely by researcher already, then all data was statistic analysis by social scant data analysis programmer, and for computer use is SPSS and data analysis present by describe comprise with table.

Bangkok Metropolitan Administration officer can be seen that According to the opinion of (1) BMA can be deal with good governance management at moderate level (2) BMA have the problem for good governance management at moderate level (3) BMA should develop good governance management at moderate level (4) BMA at present time can be deal with good governance management comparing with in the past and compare between the same size of other organization.

The study result researcher can be concluded that Bangkok Metropolitan Administration must be focus for developing good governance management fowl lowing (1) law principal, roll and clear BMA mission related to

constitution (2) Moral principal, promote and awareness for BMA officer to be honest (3) Transparent principal, working process of BMA can be checked by checking process 4) Participation principal, all of BMA officer are accepted for opinion (5) Responsibility principal, Boss should be the head of organization, sincere and create responsibility culture for lower level officer (6) Value added principal, all resource of organization are use with awareness and most utility.

Keywords: Readiness, management administration, good governance, Bangkok Metropolitan Administration

11. หัวข้อวิทยานิพนธ์ ปัญหาและการพัฒนาขีดความสามารถในการบริหารจัดการ โครงการ 30 บาท รักษาทุกโรคของกระทรวงสาธารณสุข ในจังหวัดนครสวรรค์

ผู้วิจัย นายคำนึ่ง สีแก่น **ปริญญา** รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษา (1) รองศาสตราจารย์ ดร.วิรัช วิรัชนิภาวรรณ (2) อาจารย์ พลเอกศิรินทร์ ชูปกกล้า และ (3) อาจารย์อุคร ดันติสุนทร

ปีการศึกษา 2548

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อขีดความสามารถ (2) ศึกษาปัญหา (3) ศึกษาแนวทางการพัฒนา และ (4) ศึกษาเปรียบเทียบภาพรวมขีดความสามารถในการบริหารจัดการตามโครงการ 30 บาทรักษาทุกโรคของกระทรวงสาธารณสุข ในจังหวัดนครสวรรค์ โดยใช้กรอบแนวคิดทางการบริหารจัดการ ที่เรียกว่า PAMS – POSDCoRB รวม 11 ด้าน

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ กลุ่มตัวอย่างได้จากการสุ่มจากประชาชนและข้าราชการ ในจังหวัดนครสวรรค์จำนวน 1,430 คน เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลภาคสนามเป็นแบบสอบถาม ซึ่งดำเนินการระหว่างวันที่ 1 กันยายน 2548 ถึง วันที่ 30 พฤศจิกายน 2548 ได้แบบสอบถามที่สมบูรณ์กลับคืนมา 1,348 ฉบับคิดเป็นร้อยละ 94.27 สถิติที่นำมาใช้ในการวิเคราะห์ คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) การทดสอบค่าที่ (t – test) One – way ANOVA และเชฟฟี (scheffe)

ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยว่า(1) ขีดความสามารถโดยรวมและรายด้านทั้ง 11 ด้าน อยู่ในระดับปานกลาง (2) เห็นด้วยว่าปัญหาโดยรวมและรายด้านทั้ง 11 ด้าน อยู่ในระดับปานกลาง (3) เห็นด้วยว่าแนวทางการพัฒนาโดยรวมและรายด้านทั้ง 11 ด้านอยู่ในระดับมาก (4) เห็นด้วยในระดับ

มากกว่ากระทรวงสาธารณสุข ในจังหวัดนครสวรรค์มีขีดความสามารถในปัจจุบันสูงกว่าในอดีตและสูงกว่าจังหวัดอื่น และ (5) ข้อเสนอแนะ เช่น กระทรวงสาธารณสุขควรกำหนดนโยบายให้สอดคล้องกับหลักการกระจายอำนาจ ควบลดอำนาจหน้าที่ลง นอกจากนี้ ควรนำกรอบแนวคิด PAMS-POSDCoRB ไปปรับใช้ในการศึกษาวิจัยในอนาคต เป็นต้น

คำสำคัญ โครงการ 30 บาทรักษาทุกโรค การบริหารจัดการ PAMS-POSDCoRB ขีดความสามารถ

Thesis title: Problems and The Development of Administration Capabilities of the 30 Baht for All Diseases Program of the Public Health Department in Nakornsawan Province

Researcher: Mr. Kamnueng Sikan; **Degree:** Master of Public Administration;

Thesis advisor: (1) Dr. Wiruch Wiruchnipawan, Associate Professor; (2) General Sirindra Dhupklum; (3) Udorn Tantisunthorn;

Academic year: 2005

ABSTRACT

The purposes of this research were to study (1) capabilities in management administration; (2) problems; (3) trends to develop; and (4) comparing overview capabilities of the 30 Baht for All Diseases Program of the Public Health Department in Nakornsawan Province by using PAMS-POSDCoRB model in 11 priority aspects:

This is a survey research. The research methodologies were samples comprised government employees and peoples in Nakornsawan Province amount 1,430 persons, instruments used by Questionnaires, field-data collection was done on Sep.1-Nov.30, 2005. All completed 1,348 questionnaires equal to 94.27 percentages of all 1,430 questionnaires. Descriptive statistics were percentage, average, standard deviation, t-test, One – way ANOVA and scheffe

The results of this research were (1) that almost samples agreed with capabilities of management administration by around and by aspect of 11 aspects at medium level; (2) agreed with problems by around and by aspect of 11 aspects at medium level ; (3) agreed with trends to develop by around and by aspect of 11 aspects at high level ; and (4) comparing in overview of capabilities management

administration at present were higher than past time, and when comparing with other provinces were higher too, they agreed these at high level. For recommendations as following examples: The Public Health Department should set policy to decentralize power, decrease an administration. In the future the study should get PAMS-POSDCoRB model, etc.

Keywords: The 30 Baht for All Diseases Program, Capabilities, Management Administration, PAMS-POSDCoRB model, Capabilities

12. หัวข้อวิทยานิพนธ์ ความพร้อมในการบริหารจัดการตามแนวทางการบริหารราชการไทยในต่างประเทศแบบบูรณาการ

ผู้วิจัย พลเรือตรีพลวัฒน์ ติโรดม **ปริญญา** รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษา (1) รองศาสตราจารย์ ดร.วิรัช วิรัชนิภาวรรณ (2) อาจารย์ พลเอกศิรินทร์ ชูปลเกล้า และ (3) อาจารย์อุตร ตันติสุนทร

ปีการศึกษา 2548

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา (1) ความพร้อมในการบริหารจัดการตามแนวทางการบริหารราชการไทยในต่างประเทศแบบบูรณาการ (ทูตซีอีโอ) (2) ปัญหาในการบริหารจัดการของทูตซีอีโอ (3) แนวทางพัฒนาการบริหารจัดการของทูตซีอีโอ และ (4) เปรียบเทียบ ภาพรวมความพร้อมในการบริหารจัดการของทูตซีอีโอในปัจจุบันกับในอดีต กับประเทศอื่น และกับกลุ่มตัวอย่างบางกลุ่ม ทั้งนี้ ได้ใช้ 5M ซึ่งประกอบด้วย บุคลากร (Man) งบประมาณ (Money) วัสดุอุปกรณ์ (Material) การจัดการทั่วไป (Management) และจริยธรรม (Morality) เป็นกรอบแนวความคิดในการศึกษา

การศึกษาค้นคว้านี้ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยใช้แบบสอบถามซึ่งผ่านการทดสอบ (pretest) รวมทั้งผ่านการทดสอบความเที่ยงตรงและความเชื่อถือได้ของแบบสอบถาม หลังจากเก็บรวบรวมข้อมูลภาคสนามในระหว่างวันที่ 10 กันยายน 2548 ถึง วันที่ 10 ตุลาคม 2548 ได้กลุ่มตัวอย่าง 1,070 คน คิดเป็นร้อยละ 85.19 ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด ส่วนสถิติที่น่าสนใจ คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าไคสแคว

ผลการศึกษาปรากฏว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เห็นด้วย ว่า ทูตซีอีโอมีความพร้อมในการบริหารจัดการในระดับมาก และความพร้อมในการบริหารจัดการของทูตซีอีโอในภาพรวมในปัจจุบันมีแนวโน้มสูงกว่าในอดีต และสูงกว่าประเทศอื่น ส่วนข้อเสนอแนะที่สำคัญ เช่น (1) ด้านบุคลากร ทูตซีอีโอควรเป็นหน่วยงานหลักที่มีหน้าที่พัฒนาความรู้ของส่วนราชการไทยในต่างประเทศ (2) ด้านงบประมาณ ควรมีแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้เกิดความคุ้มค่า โปร่งใส สามารถเปิดเผยต่อ

สาธารณชนได้ (3) ด้านวัสดุอุปกรณ์ ควรปรับปรุงมาตรการควบคุมดูแลรักษาวัสดุอุปกรณ์ เพื่อยืดอายุการใช้งานเครื่องมือ เครื่องใช้สำนักงานอย่างเป็นระบบและถูกต้อง และควรนำวัสดุอุปกรณ์ที่มีอยู่เดิมมาปรับปรุงแก้ไขใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด และคุ้มค่า (4) ด้านการจัดการทั่วไป ควรเน้นการให้ความรู้ การประชาสัมพันธ์ และควรสนับสนุนให้หน่วยงานเอกชนเข้ามามีส่วนร่วม รวมทั้ง (5) ด้านจริยธรรม ควรยึดแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance) เพื่อให้การบริหารราชการบรรลุเป้าหมาย

คำสำคัญ การบริหารจัดการ การบริหารราชการไทยในต่างประเทศแบบบูรณาการ

Thesis title: The Administration Management Readiness of the Thai Integrated Oversea Administration

Researcher: Rear Admiral Polawat Sirodom; **Degree:** Master of Public Administration;

Thesis advisor: (1) Dr. Wiruch Wiruchnipawan, Associate Professor; (2) General Sirindra Dhupklum; (3) Udom Tantisunthorn;

Academic year: 2005

ABSTRACT

This study has four objectives: to study the readiness of Thai offices overseas for integrated administration; to study emergent problems resulting from the integrated administration; to study approaches for the improvement of integrated administration; to compare the overall picture of readiness of Thai offices for integrated administration in the past and the present with those of other foreign countries and the samplings by applying administrative management theory on 5M principles to the conceptual framework; man; money; material; management and morality.

The study has used the survey research whose questionnaire underwent pretest and also test for accuracy and reliability of the data collected from 10 September to 10 October 2005. 1070 samplings had completely filled up the questionnaires, making 85.19 percent of the total questionnaires sent out. Questionnaires were tested by Alpha Test (α - Test). The data was entered into the software program to generate the results using frequency, percentage, arithmetic means, standard deviation and Chi-square test.

The result of the study found that most of the samples agreed on the great level of readiness of Thai offices overseas for the integrated administration, the overall ways of the improvement of the integrated administration at present rendering them to conditions more ready than what they were in the past, and more potential than those of other foreign countries. These are: manpower whose knowledge development and training for overseas personnel is under the responsibility of the Chief

Executive Office of the integrated administration; budgeting whose planning and spending should be cost effective, transparent and accessible by the public; material and equipment whose maintenance and repairs measures should be improved properly and systematically for their endurance, and old and current equipment should be either repaired or maintained for optimization; management, an emphasis of which should be given on the public relations supporting the role of private sector; (5) morality whose good governance should be abided by for successful integrated administration.

Keywords: The administration management of the Thai integrated overseas administration

13. หัวข้อวิทยานิพนธ์ ปัญหาและการพัฒนาการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชลบุรี

ผู้วิจัย นางอุมาพร มีคุณ **ปริญญา** รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
อาจารย์ที่ปรึกษา (1) รองศาสตราจารย์ ดร.วิรัช วิรัชนิภาวรรณ (2) อาจารย์ พลเอกศิรินทร์ ฐูปกล้า และ (3) อาจารย์อุคร ดันตีสุนทร
ปีการศึกษา 2548

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อขีดความสามารถในการบริหารจัดการ ปัญหา แนวทางการพัฒนา ตลอดจนเปรียบเทียบภาพรวมขีดความสามารถในการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดชลบุรี ทั้งนี้ โดยใช้กรอบแนวคิดที่เรียกว่า 6M ซึ่งประกอบด้วย 6 ด้าน ได้แก่ ทรัพยากรมนุษย์ (Man) งบประมาณ (Money) การบริหารงานทั่วไป (Management) วัสดุอุปกรณ์ (Material) การให้บริการประชาชน (Money) และ จริยธรรม (Morality)

กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษามีจำนวน 1,619 คน เก็บรวบรวมโดยใช้แบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบ (pretest) รวมทั้งผ่านการหาความเที่ยงตรง (validity) และความเชื่อถือได้ (reliability) ของแบบสอบถาม การเก็บรวบรวมข้อมูลสนามดำเนินการระหว่างวันที่ 1 – 20 กันยายน 2548 สามารถเก็บรวบรวมได้ 1,439 คน คิดเป็นร้อยละ 88.88 ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด สำหรับสถิติที่นำมาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และการทดสอบค่าที (t-test)

ผลการวิจัยปรากฏว่า กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับมาก ว่า องค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชลบุรีมีขีดความสามารถในการบริหารจัดการทั้ง 6 ด้าน สำหรับข้อเสนอแนะ เช่น (1) ด้านทรัพยากรมนุษย์ ควรพัฒนาบุคลากรด้วยการสร้างและปลูกฝัง “วินัย” หรือ “ข้อปฏิบัติ” 5 ประการ (2) ด้านงบประมาณ ควรใช้จ่ายงบประมาณอย่างประหยัด พร้อมกับจัดหางบประมาณ

เพิ่มเติม (3) ด้านการบริหารงานทั่วไป กระทรวงมหาดไทย ควรมีมาตรการป้องกันมิให้ฝ่ายบริหารแสวงหาผลประโยชน์ในทางมิชอบ และควรจัดฝึกอบรมแก่ฝ่ายบริหารในเรื่องการมีส่วนร่วมของประชาชน

(4) ด้านวัสดุอุปกรณ์ ควรนำวัสดุอุปกรณ์ที่มีอยู่เดิมกลับมาใช้ใหม่เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดและคุ้มค่า (5) ด้านการให้บริการประชาชน ควรประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของทางราชการให้ประชาชนได้รับทราบเป็นประจำ (6) ด้านจริยธรรม ควรใช้หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเป็นแนวทางในการบริหารจัดการ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถด้านจริยธรรม

คำสำคัญ ขีดความสามารถ การบริหารจัดการ องค์การบริหารส่วนตำบล

Thesis title: Problems and Development of Management Administrative of the Subdistrict Administration Organizations in Chonburi Province

Researcher: Mrs. Umaporn Mekun; **Degree:** Master of Public Administration;

Thesis advisor: (1) Dr. Wiruch Wiruchnipawan, Associate Professor; (2) General Sirindra Dhupklum; (3) Udom Tantisunthorn;

Academic year: 2005

ABSTRACT

The purposes of this research were to study group selected opinions focuses on the competencies in management administrative for problems and approach the development including to compare the holistic of competency management for Administrative of the Subdistrict Administration Organization (SAO) in case of Chonburi province, therefore this research employs to define a frame of conceptual by the mean of essential element with 6 principles factors : Man, Money, Management, Material, Market and Morality.

The sample of this research consisted of 1,619 SAOs. Research instruments using questionnaires and checked the correctness by pretest to find the validity and the reliability of questionnaires and can collect the questionnaires in the area between 1-20 September, 2005 real amount 1,439 series which is equal to 88.88 percent of total samples, then analyzed the data statistically by using percentage, median (\bar{x}) and standard deviation (S.D.) and post test the result by using t-test.

The results of the study shows that, according to the study group opinions has absolutely agree that the competency of all 6 case management has a high level. As for the suggestion such as (1) To manage human resource should be practical adaptable attitude in the fifth discipline (2) In case of administer budgetary must be planning to spend budget by cut down expenses. (3) To generate administration, The Ministry of Interior must be a measure to prevent administrators tends to corrupt and ought to handle training the trainee's administrators (4) To manage materials by improve and recycle materials to become highest usefulness with be worthwhile (5) In case of service should be usually sending official message on public relation (6) In case of personal morality must be hold on ethical and good governance

Keywords: Competency, Management Administration, Subdistrict Administrative Organization (SAO)

14. หัวข้อวิทยานิพนธ์ การพัฒนาขีดความสามารถในการบริหารจัดการของสำนักงาน

เลขานุการรัฐมนตรีกระทรวงกลาโหม

ผู้วิจัย

นาวาโทหญิงวารภรณ์ เหลืองประเสริฐ **ปริญญา** รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษา

รองศาสตราจารย์ ดร.วิรัช วิรัชนิภาวรรณ และอาจารย์ พลเอกศิรินทร์ ชูปกกล้า และ (3) อาจารย์อุตร ตันติสุนทร

ปีการศึกษา

2548

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้านี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อขีดความสามารถในการบริหารจัดการ ปัญหา แนวทางการพัฒนา และการเปรียบเทียบภาพรวมขีดความสามารถในการบริหารจัดการของสำนักงานเลขานุการรัฐมนตรี กระทรวงกลาโหม ทั้งนี้ ได้ใช้ 5M เป็นกรอบแนวคิด ซึ่งประกอบด้วย (1) ทรัพยากรมนุษย์ (Man) (2) งบประมาณ (Money) (3) วัสดุอุปกรณ์ (Material) (4) การบริหารงานทั่วไป (Management) และ (5) จริยธรรม (Morality)

การศึกษาค้นคว้านี้ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยใช้แบบสอบถามซึ่งผ่านการทดสอบ (pre-test) รวมทั้งผ่านการทดสอบหาความเที่ยงตรง และความเชื่อถือได้ของแบบสอบถาม หลังจากเก็บรวบรวมข้อมูลสนามในระหว่างวันที่ 30 กันยายน - วันที่ 15 พฤศจิกายน 2548 ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 882 คน คิดเป็นร้อยละ 82.4 ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด (1,071 คน) สำหรับสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่าที

ผลการวิจัยปรากฏว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เห็นด้วย ว่า สำนักงานเลขานุการรัฐมนตรี กระทรวงกลาโหม มีขีดความสามารถในการบริหารจัดการในระดับปานกลาง และในการเปรียบเทียบภาพรวมขีดความสามารถในการบริหารจัดการ พบว่า ในปัจจุบันสูงกว่าในอดีต และสูงกว่าหน่วยงานของรัฐอื่น สำหรับข้อเสนอแนะด้านการบริหารจัดการ เช่น ด้านทรัพยากรมนุษย์ ควรพัฒนาหรือฝึกอบรมข้าราชการทุกระดับ ด้านงบประมาณ ควรเพิ่มงบประมาณ เป็นต้น นอกจากนี้ ในอนาคตควรศึกษาแบบเจาะลึกหลายรูปแบบควบคู่กัน และศึกษาเปรียบเทียบกับหน่วยงานอื่นทั้งในและต่างประเทศ

คำสำคัญ การพัฒนาขีดความสามารถในการบริหารจัดการ สำนักงานเลขานุการรัฐมนตรี กระทรวงกลาโหม

Thesis title: Development of the Capability of the Office of The Secretary, Ministry of Defence, in Management Administration

Researcher: Commander Varaporn Lauagprasert WRTN; **Degree:** Master of Public Administration;

Thesis advisor: (1) Dr. Wiruch Wiruchnipavan, Associate Professor; (2) General Sirindra Dhupklum; (3) Udorn Tantisunthorn;

Academic year: 2005

ABSTRACT

This study has four objectives: To study the opinions of the target group samplings towards the capabilities of the Office of Secretary, Ministry of Defence, in management administration; To study the problems of the Office of Secretary, Ministry of Defence risen out of its administration and directions it; To make a comparative study of the overall capabilities of the Office of Secretary, Ministry of Defence, in management administration by applying administrative management theory on 5 principles to the conceptual framework; man; money; material; management and morality .

The study has used the survey research whose questionnaire underwent pretest and also test for accuracy and reliability of the data, which had been collected from 30 September to 15 November 2005. 882 samplings had filled up the questionnaires, making 85.19 percent of the 1, 071

questionnaires handed out. The statistics used in the data analysis is percentage value, standard deviation and T- test.

The result of the study found that most respondents agreed that the Office of Secretary, Ministry of Defence has the moderate level in administrative capabilities. The comparative studies showed that the Office of Secretary, Ministry of Defence not only has more potential in the administration than in the past but also than other government agencies. Recommendations are providing proper training to its personnel at all levels, increasing more budgets, and conducting comparative studies on the administration with various government agencies to improve its performance.

Keywords: Development of the Capability of the Office of The Secretary, Ministry of Defence, in Management Administration

15. หัวข้อวิทยานิพนธ์ การพัฒนาการบริหารจัดการของฝ่ายปฏิบัติการซ่อมบำรุงอากาศยาน ฝ่ายช่างบริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)

ผู้วิจัย นายบุญส่ง สมประสงค์ **ปริญญา** รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษา (1) รองศาสตราจารย์ ดร.วิรัช วิรัชนิภาวรรณ (2) อาจารย์ พลเอกศิริรินทร์ ชูปเกล้า และ (3) อาจารย์อุตร ดันติสุนทร

ปีการศึกษา 2548

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อ (1) จิตความสามารถในการบริหารจัดการ (2) ปัญหาในการบริหารจัดการ (3) แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการ (4) เปรียบเทียบภาพรวมจิตความสามารถในการบริหารจัดการของฝ่ายปฏิบัติการซ่อมบำรุงอากาศยาน ทั้งนี้ ได้นำกรอบแนวคิดที่เรียกว่า 6M มาใช้ ซึ่งประกอบด้วย 6 ด้าน ได้แก่ (1) ทรัพยากรมนุษย์ (2) การเงิน (3) วัสดุอุปกรณ์ (4) การบริหารงานทั่วไป (5) การให้บริการลูกค้า และ (6) จริยธรรม การศึกษาค้นคว้านี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ ใช้แบบสอบถามซึ่งผ่านการทดสอบ (pretest) รวมทั้งการทดสอบความเที่ยงตรงและความเชื่อถือได้ของแบบสอบถาม หลังจากการเก็บรวบรวมข้อมูลสนาม

ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 950 คน คิดเป็นร้อยละ 86.0 ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด (1,110 คน) สำหรับสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่าที

ผลการวิจัย กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เห็นว่า จิตความสามารถในการบริหารจัดการ ทั้ง 6 ด้านของฝ่ายปฏิบัติการซ่อมบำรุงอากาศยาน อยู่ในระดับปานกลาง และกลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลางว่า จิตความสามารถในการบริหารจัดการของฝ่ายปฏิบัติการซ่อมบำรุงอากาศยาน ในปัจจุบันสูงกว่าในอดีต และอยู่ในระดับที่สูงกว่าสายการบินอื่นในภูมิภาค สำหรับแนวทางการพัฒนา เช่น ควรให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากร ควรหารายได้และควบคุมรายจ่าย และควรเพิ่มงบประมาณเพื่อการแข่งขันทางธุรกิจการบิน เป็นต้น นอกจากนี้ ในอนาคตควรศึกษาระบบเจาะลึก และควรศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นด้านการบริหารจัดการของฝ่ายปฏิบัติการซ่อมบำรุงอากาศยาน กับ การบริหารจัดการของสายการบินชั้นนำในภูมิภาค หรือชั้นนำของโลก เป็นต้น

คำสำคัญ การบริหารจัดการ ฝ่ายปฏิบัติการซ่อมบำรุงอากาศยาน

Thesis title: The Development of Management Administration of the Light Maintenance Operation Department, Aircraft Technical Department Thai Airways International Public Company Limited

Researcher: Mr. Boonsong Somprasong; **Degree:** Master of Public Administration;

Thesis advisor: (1) Dr. Wiruch Wiruchnipawan, Associate Professor; (2) General Sirindra Dhupklum; (3) Udon Tantisunthorn;

Academic year: 2005

ABSTRACT

The purposes of this study were samples' opinions to (1) capabilities in management administration (2) problems in management administration (3) trends to development in management administration and (4) comparing overview capabilities in management administration of the Light Maintenance Operation Department. These above studies focused on 6 priority areas: man, money, material, management, market, and morality.

This study was surveyed method. Questionnaires were pre-tested, and validated to measure this study. After that there were collected data by field studies, samples were 950 persons. It was equal to 86.0 percentages of all samples (1,110 persons). Descriptive statistics were percentage, average, standard deviation, and t-test.

The results showed that almost samples agreed in capabilities management administration with 6 area studies of the Light Maintenance Operation Department were medium level. And they agreed at medium level in capabilities management administration at present that were higher than the past , and were higher than others air line in region. For trends to development such as there should be aimed at personnel development, there should be gain incomes and control expenditures, and there should be increase budgets to compete in airline's business, etc. In future, there should be focused studies, and compared opinions in management administration of the Light Maintenance Operation Department with others top airlines in region or world, etc.

Keywords: Management Administration, the Light Maintenance Operation Department

คำชี้แจง เรื่อง “หัวข้อวิทยานิพนธ์คล้ายคลึงกัน และกรอบแนวคิดเหมือนกัน”

เพื่อช่วยให้เกิดความเข้าใจในเรื่องการทำวิทยานิพนธ์ที่ผมรับเป็นที่ปรึกษาเพิ่มมากขึ้น จึงขอชี้แจงดังข้างล่างนี้

แม้หัวข้อวิทยานิพนธ์จะซ้ำกันหรือคล้ายคลึงกัน รวมทั้งใช้ตัวแบบหรือกรอบแนวคิดเหมือนกัน ก็สามารถสร้างองค์ความรู้ใหม่ หรือสร้างความรู้ทางวิชาการที่มีคุณค่าทั้งด้านวิชาการและด้านปฏิบัติ มีมาตรฐานสูง และสร้างชื่อเสียงให้มหาวิทยาลัย ได้เช่นกัน โดยผมขอชี้แจงด้วยเหตุผลทางวิชาการด้านการวิจัย (โปรดดูเหตุผล ข้อ หนึ่ง ถึง ข้อ สาม ข้างล่างนี้) รวมทั้งด้วยเหตุผลด้านการบริหารจัดการและการบริหารการพัฒนา (โปรดดูเหตุผล ข้อ สี่ ถึง ข้อ เจ็ด ข้างล่างนี้) ดังนี้

หนึ่ง แม้วิทยานิพนธ์ที่มีชื่อซ้ำกันหรือคล้ายกัน ก็ไม่แน่ว่าจะทำให้คุณค่าทางวิชาการ หรือมาตรฐานด้านการศึกษาของวิทยานิพนธ์หรือการสร้างองค์ความรู้ใหม่รวมทั้งสร้างประโยชน์ทั้งด้านวิชาการและด้านปฏิบัติด้อยลงแต่ประการใด เนื่องจากวิทยานิพนธ์ดังกล่าวนั้นได้ทำในพื้นที่ที่

แตกต่างกัน ทำในหน่วยงานของรัฐที่แตกต่างกัน กลุ่มตัวอย่างแตกต่างกัน มีการบริหารจัดการภายในที่แตกต่างกัน มีสภาพแวดล้อมภายนอกหน่วยงาน เช่น ด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง การปกครอง การบริหาร และการพัฒนา ที่แตกต่างกัน ทำในระยะเวลาที่แตกต่างกัน ใช้ระเบียบวิธีวิจัย (methodology) ที่แตกต่างกัน ดำเนินการโดยนักศึกษาหรือนักวิจัยที่แตกต่างกันและใช้วิธีการบริหารงานวิจัยที่แตกต่างกันด้วย

สอง คำว่า การวิจัย มาจากคำว่า research คำว่า re นั้น หมายถึง ซ้ำ หรือการทำซ้ำ เมื่อนำมารวมกับคำว่า search ในมุมมองหนึ่ง หมายถึง การทดสอบซ้ำ หรือค้นคว้าซ้ำ เพื่อยืนยันหรือคัดค้านผลการวิจัยหรือการศึกษาค้นคว้าในอดีต ดังนั้น การใช้ตัวแบบหรือกรอบแนวคิดที่ซ้ำกันหรือคล้ายคลึงกัน ในทางวิชาการด้านการวิจัยย่อมถือได้ว่า เป็นการทดสอบซ้ำเพื่อยืนยันหรือคัดค้านผลการวิจัยในอดีต องค์ความรู้ที่เกิดขึ้นถ้ามีการทดสอบหรือคัดค้านซ้ำ ก็ยิ่งจะทำให้มั่นใจเพิ่มมากขึ้น ตัวอย่างเช่น ผมได้รับทุนจากมูลนิธิเอเชียติดต่อกัน 4-5 ปี ได้ทำวิจัย เรื่อง “การวิเคราะห์คำวินิจฉัยของศาลและตุลาการศาลรัฐธรรมนูญ” โดยในแต่ละปี ผมได้ใช้ชื่อเรื่องซ้ำและใช้กรอบแนวคิดหรือมีการวิจัยซ้ำ ในเรื่อง “ประธานศาลรัฐธรรมนูญมีอิทธิพลต่อคำวินิจฉัยของศาลรัฐธรรมนูญ” ซึ่งในที่สุด ทำให้ยืนยันได้อย่างชัดเจนว่า ประธานศาลรัฐธรรมนูญไม่มีอิทธิพล หรือแม้กระทั่งงานวิจัยที่ผมเคยได้รับรางวัลจากสมาคมนักวิจัยแห่งชาติ ในปี 2542 เรื่อง “ศาลปกครองไทย : วิเคราะห์เปรียบเทียบโครงสร้าง อำนาจหน้าที่ และการบริหารงานบุคคล กับ ศาลปกครองอังกฤษ ฝรั่งเศส และเยอรมนี” ก็มีชื่อและกรอบแนวคิดที่ซ้ำกับผลงานวิจัยในอดีตเช่นกัน เหล่านี้เป็นต้น (โปรดดูเว็บไซต์ www.wiruch.com ที่เมนูหน้า ตำรา หนังสือ ผลงานวิจัย) หรือแม้กระทั่งล่าสุด การขอความคิดเห็นเกี่ยวกับประชาติเรื่องรัฐธรรมนูญทั่วประเทศ ก็ล้วนใช้ชื่อเดียวกันและวัตถุประสงค์เดียวกัน แม้จะนำไปขอความคิดเห็นจากประชาชนทั่วประเทศไทยก็ตาม ดังนั้น ชื่อเดียวกันหรือคล้ายคลึงกันจึงไม่ใช่เรื่องที่ผิดปกติ

สาม องค์ความรู้ หรือความรู้ทางวิชาการ หรือสาระสำคัญทางวิชาการ หรือประโยชน์ที่จะได้รับการวิจัยนั้น สามารถเกิดได้จากวิจัยหรือวิทยานิพนธ์ที่มีชื่อหัวข้อวิทยานิพนธ์ซ้ำด้วย เนื่องจากองค์ความรู้ หรือความรู้ทางวิชาการ ฯลฯ ดังกล่าวนั้น สามารถเกิดได้จาก การ “อภิปรายผล” และ “ข้อเสนอแนะ” (ในบทสุดท้าย) รวมตลอดทั้งเกิดจากระเบียบวิธีวิจัยที่นำมาใช้ด้วย ดังนั้น ชื่อหัวข้อซ้ำ รวมทั้งตัวแบบหรือกรอบแนวคิดซ้ำ ไม่น่าจะเป็นประเด็นสำคัญ

สี่ ตัวแบบหรือกรอบแนวคิดที่สำคัญหรือเป็นแก่นของวิชาการหรือแนวคิดด้านการบริหาร การพัฒนาและการบริหารจัดการที่เป็นที่ยอมรับ น่าสนใจ และนำมาใช้มีไม่มาก ตัวอย่างตัวแบบหรือกรอบแนวคิดที่กล่าวมานี้ เช่น 7M, PAMS-POSDCoRB (11 ประการ), การบริหารจัดการตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance) ซึ่งประกอบด้วย 6 ประการ, การบริหารจัดการตามแนวทางเศรษฐกิจพอเพียง (8 ประการ), การบริหารจัดการตามแนวทางคุณธรรม (10 ประการ), และการบริหารจัดการตามแนวทางทศพิธราชธรรม (10 ประการ)

ผมจึงได้นำกรอบแนวคิดดังกล่าวนี้มาใช้ โดยผมได้กำหนดไว้กว้าง ๆ ว่า จะต้องมีการกรอบแนวคิดชัดเจนด้วยเสมอเพื่อแสดงถึงเอกลักษณ์และวิชาชีพด้านรัฐประศาสนศาสตร์ นอกจากนี้ การใช้กรอบแนวคิดเดียวกัน ในอีกมุมมองหนึ่ง น่าจะเป็นประโยชน์ในทางวิชาการด้วย หากในอนาคต ได้มีการนำกรอบแนวคิดที่เหมือนกันจากวิทยานิพนธ์หรือการวิจัยในพื้นที่ กลุ่มตัวอย่าง และการบริหารจัดการวิจัยที่แตกต่างกัน มาจัดกลุ่ม วิเคราะห์ เปรียบเทียบ หรือพิสูจน์ ก็อาจจะทำให้เห็นได้ว่า กรอบแนวคิดนั้นมีคุณค่ามากน้อยเพียงใดด้วย และสมควรนำกรอบแนวคิดนั้นไปใช้ต่อไปหรือไม่

ห้า ผมถนัด ชำนาญ หรือเชี่ยวชาญด้านการบริหารการพัฒนาและการบริหารจัดการรวมทั้งยอมรับตัวแบบหรือกรอบแนวคิดที่ดังกล่าวนี้ด้วย หากเป็นตัวแบบหรือกรอบแนวคิดอื่น ผมอาจไม่ยอมรับ เนื่องจากไม่ถนัดซึ่งก็อาจปฏิเสธการเป็นที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพราะผมไม่อาจทำในสิ่งที่ไม่ยอมรับหรือไม่ถนัด นอกจากนี้ ที่ปรึกษาร่วม และผู้ทรงคุณวุฒิ ที่จะมาเป็นประธานในการสอบ ก็ให้เห็นชอบกับหัวข้อวิทยานิพนธ์ของทั้ง 15 คนด้วย

โดยปกติวิชาการด้านรัฐประศาสนศาสตร์ อาจจัดแบ่งเป็นหลายจุดเน้นด้านวิชาการ หรือหลายด้าน (field of study) เช่น จัดแบ่งเป็น (1) ด้านนโยบายสาธารณะ (2) ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ และ (3) ด้านการบริหารการพัฒนา เป็นต้น

ในส่วนที่ผมรับผิดชอบเป็นที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์นั้น ผมรับผิดชอบวิทยานิพนธ์เฉพาะที่เกี่ยวข้องกับด้าน “การบริหารการพัฒนา” หรือ “การบริหารจัดการภาครัฐ” ซึ่งในทางปฏิบัติ เมื่อทำวิทยานิพนธ์จริง ผมได้ให้ความสำคัญกับการวิจัยเชิงประยุกต์เพื่อ “ศึกษาแนวทางการพัฒนาหรือปรับปรุงการบริหารจัดการของหน่วยงานของรัฐเท่านั้น”

ด้านดังกล่าวนี้ ครอบคลุมทั้งการบริหารจัดการของหน่วยงานของรัฐ การบริหารภายในหน่วยงานของรัฐ การพัฒนาและการปรับปรุงหน่วยงานและระบบการบริหารของหน่วยงานของรัฐ ทั้งนี้ ครอบคลุมหน่วยงานของรัฐทั้งปฏิบัติราชการอยู่ในส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น ที่สำคัญคือ ผมไม่เคยรับเป็นที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ในด้านที่ผมไม่ถนัด ไม่ชำนาญ หรือไม่เชี่ยวชาญเป็นอันขาด ดังนั้น หากนักศึกษาคนใดต้องการทำวิทยานิพนธ์เรื่องอื่น นอกเหนือจากนี้หรือทำเรื่องที่ผมไม่ถนัด ผมก็จะไม่รับเป็นที่ปรึกษาเด็ดขาด และจะขอร้องให้นักศึกษาไปหาที่ปรึกษาอื่นที่มีความเชี่ยวชาญด้านนั้น ๆ เช่นนี้พอเปรียบเทียบได้ว่า ผมถนัดสอนวิชากระบี่กระบอง แต่ไม่ถนัดสอนยิงปืน นักศึกษาคนใดสนใจเรื่องกระบี่กระบอง ก็มาเรียนกับผม หากสนใจเรื่องอื่น เช่น ยิงปืน ก็ไปเรียนกับคนอื่นหรือสำนักอื่น โดยนักศึกษาที่มาเรียนเรื่องกระบี่กระบองกับผมนั้น ก็จะต้องใช้หลักสูตรการเรียนการสอนหรือแม้แต่ชื่อหลักสูตรชื่อวิชาที่เรียนวัตถุประสงค์ของการเรียนการสอน ก็จะต้องเกี่ยวข้องกับกระบี่กระบองเท่านั้น หากไปตั้งชื่ออย่างอื่น ก็จะมีผิดเพี้ยนจากความเป็นจริงไปและไม่ถือว่าเป็นเอกลักษณ์ของวิชากระบี่กระบองที่ผมสอนด้วย ประกอบกับการเสนอหัวข้อวิทยานิพนธ์และการแต่งตั้งที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ของผม ได้เสนอ

รวมกันครั้งเดียวทั้ง 15 คน (แทนที่จะแยกส่งหรือทยอยส่งทีละ 3-5 คน แล้วส่งหลาย ๆ หน หากทำเช่นนี้ ก็จะถูกโต้แย้งน้อยลง แต่ผมได้ตัดสินใจเลือกที่จะส่งทั้ง 15 คน เพราะผมยึดมั่นในหลักวิชาการ เหตุผล ความโปร่งใส และความสุจริตใจ และพร้อมที่จะชี้แจงทุกประเด็นบนพื้นฐานของวิชาการ) เมื่อเป็นเช่นนี้ จึงมีส่วนทำให้มองไปได้ว่า เป็นหัวข้อวิทยานิพนธ์ของทั้ง 15 คน ช้ำหรือคล้ายคลึงกันเสมอ แต่ในความเป็นจริงแล้ว ขอให้พิจารณาเหตุผลอื่นประกอบด้วย

หก นักศึกษาที่มาติดต่อหรือมาขอให้ผมเป็นที่ปรึกษาหลักนั้น ล้วนสนใจและต้องการใช้ตัวแบบหรือกรอบแนวคิดดังกล่าวด้วย (โปรดติดต่อสอบถามนักศึกษาแต่ละคนโดยตรง)

เจ็ด ทุก ๆ ปีที่ผมรับหน้าที่เป็นที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ของนักศึกษา 15 คน ผมได้พยายามพัฒนาตัวเอง พัฒนาอาชีพของตัวเอง ซึ่งครอบคลุมถึงการพัฒนาวิธีการสอน การให้คำแนะนำ เทคนิคการทำวิทยานิพนธ์ ตลอดจนเนื้อหาสาระของวิทยานิพนธ์ให้แตกต่างไปจากของเดิม เป็นไปในทิศทางที่ดีขึ้น เหมาะสมขึ้น และมีมาตรฐานเพิ่มขึ้น โดยไม่เคยหยุดนิ่งอยู่กับที่ หรือใช้ของเดิมหากินตลอดเวลา มีหลักฐานที่เห็นได้อย่างชัดเจน โปรดเข้าไปศึกษาดูจาก www.wiruch.com ก็ให้เห็นและเข้าใจถึงการพัฒนาตนเองและพัฒนาการด้านวิชาการของผม โดยเฉพาะการผลิตหนังสือและบทความออกมามากอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอทุกปี และหนังสือทางวิชาการทุกเล่มที่ผมเขียนมาสำนักพิมพ์ก็นำไปตีพิมพ์ทุกเล่มเสมอ นอกจากนี้ ผมยังได้พัฒนาแนวทางการให้คำแนะนำปรึกษาในการทำวิทยานิพนธ์ด้วย เห็นได้จาก ในปีแรก ๆ วัตถุประสงค์การวิจัยได้ศึกษาการพัฒนาหน่วยงานภาครัฐ โดยศึกษาเฉพาะปัญหาและแนวทางแก้ไขหรือแนวทางการพัฒนา ต่อมาได้ศึกษาปัญหาและแนวทางแก้ไข รวมทั้งได้ศึกษาสาเหตุเพิ่มเข้าไปด้วย หรือปีแรก ๆ ไม่ได้ศึกษาเรื่องการเปรียบเทียบ ปีต่อมา ได้เพิ่มการเปรียบเทียบ หรือแนวโน้มเข้าไปด้วย หรือเดิม ใช้การทำวิจัยสนามที่เน้นเชิงปริมาณ ต่อมาได้ให้ความสำคัญกับการวิจัยสนามที่เน้นเชิงคุณภาพด้วย ไม่เพียงเท่านั้น ยังได้พัฒนารอบแนวคิดทางวิชาการใหม่ ๆ เพื่อสร้างองค์ความรู้ใหม่ ๆ ขึ้นมาด้วยเสมอ ๆ เช่น ได้พัฒนารอบแนวคิดที่เรียกว่า การบริหารจัดการตามแนวทางคุณธรรม แนวทางเศรษฐกิจพอเพียง และแนวทางทศพิธราชธรรม ขึ้นมาด้วย อาจกล่าวได้ว่า เป็นคนแรกที่พัฒนาแนวคิดนี้และนำมาใช้ในการทำวิทยานิพนธ์ โดยผมได้เขียนบทความหรือหนังสือเพื่อให้เป็นตำรารองรับการทำวิทยานิพนธ์ด้วย เล่มใหม่ล่าสุด คือ หนังสือเรื่อง “การบริหารจัดการตามแนวทางคุณธรรมและแนวทางเศรษฐกิจพอเพียง” ซึ่งสำนักพิมพ์ได้พิมพ์ออกมาและเผยแพร่ในเดือนพฤศจิกายน 2550 แล้ว และในอนาคตกำลังจะเขียนหนังสือหรือตำราเพื่อพัฒนาองค์ความรู้ทางวิชาการด้านการบริหารจัดการที่เน้นเฉพาะของประเทศไทย แทนที่จะไปใช้ความรู้ของต่างประเทศซึ่งไม่ชัดเจนและไม่เหมาะสมกับสภาพของประเทศไทยแต่เพียงอย่างเดียว หนังสือที่กำลังจะเขียนขึ้นใหม่ เรื่อง “การบริหารจัดการไทย : ความหมาย สาระสำคัญ และการประยุกต์”

